

NÁVŠTĚVNICKÝ ŘÁD

Koupací Biotop (dále jen koupaliště) je zařízení určené pouze ubytovaným hostům hotelu Maxmilian Lifestyle Resort a Chateau Loučeň Garden Retreat.

Koupací sezona koupaliště bude zahájena dle příznivého počasí od 1. 6. a potrvá do konce září, pokud bude vyhovovat počasí. Denní provoz: od 08.00h - 20.00h. Vstup do areálu koupaliště je povolen pouze hotelovým hostům a je zpoplatněn.

Koupaliště je určeno zejména plavcům. Pokud koupaliště budou využívat nezletilé děti, mohou tak činit pouze v doprovodu a pod dozorem svých rodičů, zákonných zástupců či osob za ně odpovědných. Použití plaveckých pomůcek pro neplavce (kruh/vesta, koupací rukávky) je tak plně na odpovědnosti dozorující osoby.

Maximální kapacita koupajících je 10 osob v jeden okamžik v bazénu a maximální kapacita odpočinkových ploch je 25 osob celkem včetně koupajících se.

Každému hostovi, který se bude chystat koupaliště využít (v letních měsících), bude vystaven doklad o zaplacení vstupu na koupaliště a spolu s tím mu bude rovněž ve formě QR kódu předán návštěvník řád, se kterým je povinen se seznámit před vstupem na koupaliště samotné.

Každý návštěvník koupaliště musí a je povinen:

- mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.
- před vstupem do koupaliště se osprchovat
- návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst koupaliště.
- návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu.
- jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupajících
- v případě potřeby využít sociálního zařízení/ WC v prostorách hotelu Maxmilián a neznečišťovat plochy koupaliště a jeho odpočinkových prostranství
- seznámit se před vstupem na koupaliště s návštěvník řádem a provozním řádem koupaliště
- zapůjčenou tašku s osuškami vrátit po použití spolu s klíčkem od branky na recepci hotelu

Na koupališti je zakázáno:

- kouřit
- skákat do koupaliště z celého okruhu koupaliště
- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid
- volat o pomoc bez vážné příčiny.
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech koupaliště
- znečišťovat vodu i ostatní prostory pliváním, odhazováním papírů, odpadků, čištěním nebo praním prádla, používat páchnoucí masti a mytí mýdlem mimo prostory k tomu určené
- rušit ostatní návštěvníky zvukovou produkcí z vlastních přehrávačů, mobilních telefonů, hrou na hudební nástroje a obtěžovat ostatní pobíháním, hlukem nebo zpěvem
- vnášet sklo anebo jiné ostré předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory koupaliště a zdržovat se v nich mimo provozní dobu
- brát na koupaliště psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, používat vaříče
- hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj.

- neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci
- fotografovat a filmovat cizí osoby nebo skupiny bez jejich výslovného souhlasu

Vstup na koupaliště je zakázán osobám:

- pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek
- osobám s přenosnými/infekčními chorobami podléhajícími hlášení ze Zákona o ochraně veřejného zdraví
- přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytuje (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován

Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu.

Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením koupaliště.

Návštěvníci jsou povinni uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení koupaliště vzniklé jejich zaviněním.

Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu koupaliště. Pobývat na koupališti a používat jeho zařízení mimo provozní dobu není dovoleno. Se svými stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou obracet přímo na provozovatele, případně na recepci hotelu.

Provozní informace

Údržba a úklid veškerých prostor na koupališti, včetně ploch určených pro odpočinek a slunění je prováděna denně po skončení provozu.

Toalety/WC jsou k dispozici zámeckém hotelu Maxmilián. Přímo v místě je k dispozici mobilní toaleta s mytím rukou.

Lékárnička je k dispozici na recepci zámeckého hotelu Maxmilián.

Důležitá telefonní čísla:

- Záchraná služba, tel.: 155,
- Policie ČR, tel.: 158
- Hasičský záchranný sbor, tel.: 150
- Recepce hotelu Maxmilián, tel.: 325 585 381, 606 614 590
- Osoba odpovědná za úklid a technické zabezpečení koupaliště:
Radek Čuda, tel.: 608 022 152

Osoba odpovědná za provoz koupaliště: Ing. Andrea Růžičková, tel.: 773 896 694



VISITORS' ORDER

The Swimming Biotop (hereinafter referred to as the swimming pool) is a facility intended only for guests staying at the Maxmilian Lifestyle Resort and Chateau Loučeň Garden Retreat.

The swimming season of the swimming pool will start, weather permitting, from June 1 and will last until the end of September, weather permitting. Daily operation: from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Entrance to the swimming pool area is allowed to hotel guests only and is for a fee.

The swimming pool is mainly intended for swimmers. If minors use the swimming pool, they can only do so accompanied and under the supervision of their parents, legal representatives or persons responsible for them. The use of swimming aids for non-swimmers (ring/vest, swimming sleeves) is thus fully the responsibility of the supervising person.

The maximum capacity of bathers is 10 people at one time in the pool and the maximum capacity of the relaxation areas is 25 people in total, including bathers.

Each guest who is going to use the swimming pool (in the summer months) will be issued with a proof of payment for the entrance to the swimming pool, and together with this, he will also be given the visitors' regulations in the form of a QR code, which he is obliged to familiarize himself with before entering the swimming pool itself.

Every visitor to the swimming pool must and is obliged to:

- have a decent and clean bathing suit and must not violate the principles of morality and decency with their behavior.
- take a shower before entering the swimming pool
- visitors are obliged to observe personal cleanliness and the cleanliness of all areas of the swimming pool.
- visitors must move around the swimming pool in their own interest in order to avoid possible injury.
- they are obliged to take care of their own safety and the safety of other bathers
- if necessary, use the sanitary facilities/toilet in the premises of the Maxmilián hotel and do not pollute the areas of the swimming pool and its rest areas
- familiarize yourself with the visitor and operating rules of the swimming pool before entering the swimming pool
- return the borrowed bag with towels after use together with the key to the gate at the hotel reception

The following are prohibited in the swimming pool:

- to smoke
- jump into the swimming pool from the entire circuit of the swimming pool
- behave in a way that threatens personal safety and order, or disturb the peace with noise
- call for help without a serious reason.
- diving with each other, knocking and throwing other people into the water, running on the walkways of the swimming pool
- to pollute water and other spaces by spitting, throwing papers, garbage, cleaning or washing clothes, using smelly ointments and washing with soap outside the designated areas.

- disturb other visitors with sound production from their own players, mobile phones, playing musical instruments and annoy others by running around, making noise or singing
- bring in glass or other sharp objects threatening the safety of visitors
- to post, pollute or describe the areas of the swimming pool and stay in them outside of operating hours.
- taking dogs or other animals to the swimming pool, bringing combustibles, using stoves
- play football, handball, etc. with hard balls
- unauthorized use of rescue equipment and first aid items
- photographing and filming strangers or groups without their express consent

Entry to the swimming pool is prohibited for persons:

- under the influence of alcohol or other narcotic or addictive substances
- persons with communicable/infectious diseases subject to reporting under the Public Health Protection Act
- access to persons affected by fever, conjunctivitis, infectious diseases, skin parasites or rashes, as well as bacillus carriers of intestinal diseases, persons in quarantine due to the occurrence of infection in the collective, family members or members of the household in which a contagious disease occurs (has occurred) and where the patient is not isolated from others

The operator is not responsible for damages, injuries and accidents caused by the visitor himself through his own carelessness or non-compliance with these operating regulations.

Visitors are obliged to treat the swimming pool equipment with care.

Visitors must observe the established operating hours of the swimming pool. Staying at the swimming pool and using its equipment outside of opening hours is not allowed. They can address their complaints, notices or suggestions directly to the operator or to the hotel reception.

Operation informations:

Maintenance and cleaning of all areas at the swimming pool, including areas intended for rest and sunbathing, is carried out daily after the end of operation.

Toilets are available at the castle hotel Maxmilian. A mobile toilet with hand washing is available right on site.

A first aid kit is available at the reception of the castle hotel Maxmilián.

Important phone numbers:

- Ambulance: 155
- Police of the Czech Republic: 158
- Fire and rescue service: 150
- Reception of the hotel Maxmilian, +420 325 585 381, +420 606 614 590
- Person responsible for cleaning and technical security of the swimming pool: Radek Čuda: +420 608 022 152
- Person responsible for the operation of the swimming pool: Ing. Andrea Růžičková: +420 773 896 694

